



## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA FOTOGRAFSKE STORITVE LUANINA PRAVLJICA, ANA KOBLAR S.P.

### 1. ČLEN – SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

- 1.1. Luanina pravljica je ime, pod katerim deluje fotografinja Ana Koblar (v nadaljevanju fotografinja), samostojna podjetnica, registrirana za opravljanje fotografske dejavnosti. Specializira se za fotografiranje novorojenčkov, nosečnic, dojenčkov, malčkov ter družin. Vsa objavljena vsebina na spletni strani [www.fotografiranje-novorojenckov.si](http://www.fotografiranje-novorojenckov.si), vključno z fotografijami je last Ane Koblar in je avtorsko zaščitena. Kopiranje in objavljanje teh del v komercialne namene je prepovedana.
- 1.2. Fotografiranje poteka po predhodnem dogovoru preko elektronske pošte [info@fotografiranje-novorojenckov.si](mailto:info@fotografiranje-novorojenckov.si), preko izpolnitve obrazca na spletni strani [www.fotografiranje-novorojenckov.si](http://www.fotografiranje-novorojenckov.si), preko socialnega omrežja Facebook na strani <https://www.facebook.com/luaninapravljica/> ali preko telefona na številki 041-695-990.
- 1.3. Z rezervacijo potrjujete, da ste si ogledali fotografije na spletni strani in ste seznanjeni s ponudbo ter ceno paketa fotografiranja. Fotografinja si pridržuje pravico, da datum fotografiranja prestavi zaradi bolezni, slabega vremena (v primeru fotografiranja v naravi) ali drugih nepredvidljivih dogodkov.

### 2. ČLEN – PISNA SOGLASJA

- 2.1. Pred fotografiranjem je zaradi zaščite podjetja, varnosti in/ali mladostnosti vašega otroka potrebno podpisati pisno soglasje. Na dan fotografiranja vas bomo prosili tudi, da podpišete pisno soglasje v primeru objave fotografij na socialnem omrežju Facebook ali Instagram ter na spletni strani [www.fotografiranje-novorojenckov.si](http://www.fotografiranje-novorojenckov.si), ki bo izključno v promocijske namene Luanine pravljice.

### 3. ČLEN – ZAGOTOVITEV VARNOSTI

- 3.1. Med celotnim fotografiranjem želimo zagotoviti varnost vašega novorojenčka, dojenčka, malčka in družine. Med fotografiranjem je obvezna prisotnost staršev oz. zakonitih zastopnikov, ki v celoti prevzemajo odgovornost za varnost svojih/-ega otrok/-a.

- 3.2. Staršema oziroma zakonitima zastopnikoma je dovoljeno sodelovanje pri fotografiranju in pomoč fotografoma, če je to želja stranke.

#### 4. ČLEN – NAROČILO STORITVE

- 4.1. Z naročilom storitve fotografiranja se stranka zavezuje, da je seznanjena z izvedbo, ceno, rokom in datumom plačila, nakar bo potrdila, da se strinja s splošnimi pogoji in podpisala **pogodbo o sodelovanju**. Cene storitev so objavljene **v ceniku, ki ga stranka prejme ob povpraševanju** in je posredovan preko elektronske pošte.
- 4.2. S plačilom rezervacije (nakazilo are v vrednosti 50 evrov) se vaša rezervacija potrdi, vaš izbrani paket fotografiranja pa se dokončno rezervira. V ceno rezervacije je vključeno znanje in čas fotografiranja in obdelave fotografij, digitalne fotografije in tiskani izdelki pa v tej ceni niso vključeni.
- 4.3. Preostali znesek storitve se poravna pred opravljanjem fotografske storitve z nakazilom na TRR ali gotovinsko na dan opravljanja fotografske storitve. V nasprotnem primeru stranka digitalnih fotografij oz. tiskanih izdelkov ne prejme. Stranka za izvedene fotografske storitve prejme račun.

#### 5. ČLEN – DISTRIBUCIJA IN UNIKATNOST STORITVE

- 5.1. Izbor najlepših fotografij in njihova obdelava je predmet fotografove kreativnosti in umetniškega navdiha, zato reklamacije niso možne. RAW ali neobdelane fotografije ni možno predati ali prodati, saj niso smatrane za dokončan izdelek. V kolikor bi si stranka želela dodatne obdelave fotografij (iz črno-bele v barvno fotografijo ali obratno) ali dodatne fotografije, se fotografovo dodatno delo doplača 10,00 €/fotografijo.
- 5.2. Fotografije v digitalni obliki in/ali na prenosnem mediju stranka dobi po pošti na naslov, ki ga je stranka navedna na računu oziroma drug naslov, če stranka tako prosi pred pošiljanjem. Fotografije boste prejeli v 14 - 30 dneh po fotografiranju, rok za dobavo fotoknjig in ostalih tiskanih izdelkov pa je variabilen oziroma odvisen od datuma našega naročila in predvidenega časa dostave tiskarskega podjetja.
- 5.3. Za prekoračitev rokov v primeru višje sile ali nenadne bolezni fotografinja ne odgovarja. Z oddajo naročila se strinjate, da ste v celoti prebrali in razumeli opise storitev, ki so navedeni v ceniku.
- 5.4. Fotografinja bo po svojih najboljših zmožnostih uresničila pričakovanja stranke in upoštevala njene želje pri fotografiranju. Ker pa je vsaka fotografija plod lastnega znanja in trenutne kreativnosti, fotografinja ne dovoljuje reklamacij na kompozicijo in tehniko fotografij.

#### 6. ČLEN – POTNI STROŠKI

- 6.1. Fotografinja v primeru fotografiranja novorojenčka na domu in za fotografiranje v naravi, ki je od poslovnega prostora na naslovu Ljubljanska cesta 24D, 4000 Kranj oddaljen več kot 100 km progresivno obračuna stroške poti in prevoza prenosnega studia po ceniku, ki ga stranka prejme preko e-pošte.

## **7. ČLEN – DARILNI BON IN POPUSTI**

- 7.1. Če ste prejeli darilni bon za fotografiranje pri Luanini pravljici, lahko darilni bon koristite brez poteka datuma veljavnosti. Stranka mora pred fotografiranjem opraviti rezervacijo, ob rezervaciji pa sporočiti prejem darilnega bona in številko darilnega bona. Menjava darilnega bona za gotovino ni možna. Če ima darilni bon označenega upravičenca bona, lahko le-ta koristi bon, kar pomeni da ni prenosljiv na drugega družinskega člana, starša ali zakonitega zastopnika.
- 7.2. Darilni bon je lahko vrednoten, kar pomeni da ste upravičeni do koriščenja vsote, zapisane na bonu za katerikoli paket fotografiranja pri Luanini pravljici. Darilni bon je lahko kupljen za točno določen paket fotografiranja, kar pomeni da ste upravičeni do koriščenja paketa fotografiranja, zapisanega na darilnem bonu. Po prejetju darilnega bona z omenjenim točnim paketom fotografiranja lahko v primeru želje zamenjave paketa fotografiranja kontaktirate fotografinjo in se o zamenjavi paketa fotografiranja dogovorita ustno ali pisno.
- 7.3. Popusti se ne seštevajo. Popust ne velja za akcijske cene. Popust velja le za ceno oziroma paket fotografiranja, ki je označen na bonu in ne za ostale storitve (fotografije, fotoknjigo, ostale izdelke), razen če je izrecno drugače napisano na darilnem bonu.

## **8. ČLEN – AVTORSKE PRAVICE IN OBJAVA FOTOGRAFIJ**

- 8.1. Fotografa dodelita del materialnih avtorskih pravic naročniku ob plačilu storitve in sicer pravico reproduciranja fotografij za nekomercialno uporabo, vendar si pridržujeta pravico do objave fotografij za namene trženja po socialnih omrežjih in objave referenc na spletni strani [www.fotografiranje-novorojenckov.si](http://www.fotografiranje-novorojenckov.si).
- 8.2. Stranki je dovoljena shranitev fotografij v elektronski obliki ter pravica objave fotografij v javnosti (objava na socialnih omrežjih, tiskanih medijih, ipd.). V primeru komercialne objave je stranka dolžna pisno obvestiti fotografinjo in od nje pridobiti pisno dovoljenje za objavo v revije, knjige in/ali vse komercialne namene. Ob deljenju fotografij na socialnih omrežjih je potrebno navesti Luanino pravljico z oznako "Fotografija: Luanina pravljica" oziroma Facebook ali Instagram profil označiti na fotografiji.

## **9. ČLEN – IZREDNI DOGODKI**

- 9.1. V primeru višje sile (okvare strojne opreme, kraje fotografske opreme, nenamerno uničenje fotografske opreme), ki bi se pripetila med fotografiranjem, obdelovanjem fotografij ali med distribucijo fotografij, kar bi za posledico imelo, da stranka fotografij ne more prejeti, fotografa ne odgovarjata za izgubo originalnih posnetih fotografij, vseeno pa se zavezujeta, da stranki povrneta vplačani znesek fotografske storitve.
- 9.2. Po distribuciji fotografij na spletno galerijo in/ali po prejetju fotografij na USB ključku je stranka sama odgovorna za fotografije in njihovo hrambo. Fotografinja bo originale zadržala še naslednjih 14 dni po odpošiljanju/prejetju fotografij, a ne

odgovarja za vašo izgubo/uničenje fotografij. Priporoča, da si fotografije shranite na disk in/ali na dodaten USB/CD.

- 9.3. Če fotografinja ne uspe izvršiti naročene storitve zaradi nepredvidljivih dogodkov (bolezen, smrt v družini, druge zdravstvene težave, poškodbe, nepričakovani civilni dogodki, idr.) je zavezana prestaviti fotografiranje na naslednji prvi prosti termin.
- 9.4. V primeru nenamernega ali namernega uničenja fotografske in/ali studijske opreme, ki jo povzroči stranka na samem fotografiranju, je le-ta obvezana nadomestiti vso uničeno fotografsko in/ali strojno opremo po cenah, ki so na trgu za uničene izdelke takrat aktualne. Naša fotografska in studijska oprema je naš edini vir preživetja, hkrati pa smo z njimi dolžni zagotoviti izdelek tudi naročnikom pred in za vami.
- 9.5. Če med stranko in fotografoma pride do nesporazuma zaradi stvari, ki niso plod naše fotografske storitve, bosta stranka in fotografinja težave rešili privatno.

## **10. ČLEN – JAVNO OBREKOVANJE**

- 10.1. Stranka ali njeni sorodniki in znanci (v zvezi z opravljeno fotografsko storitvijo) pod nobenim pogojem ne smejo javno (po blogih, forumih, socialnih omrežjih, ipd.) blatiti Luanine pravlјice ali fotografinje osebno. Fotografinja in stranka se dogovorita, da bosta reševala vse spore, ki bi nastali iz njenega naročniškega razmerja sporazumno. Če se rešitev morebitnega spora ne doseže sporazumno, urejata sporne zadeve preko pristojnega sodišča.

## **11. ČLEN – VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

- 11.1. Fotografinja se zavezuje, da bo osebne podatke, pridobljene v postopku rezervacije fotografske storitve varovala v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter Pravilnikom o zavarovanju osebnih podatkov. Fotografinja osebnih podatkov svojih strank ne bo uporabljala za drug namen kot izključno za kvalitetno izvajanje fotografiranja, komunikacijo s stranko in posredovanje fotografij stranki. Osebni podatki se shranjujejo trajno. Brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja stranke fotograf osebni podatkov ne bo posredoval tretjim osebam oziroma jih ne bo uporabljal v druge namene, kot so navedeni v tem členu. S podpisom Splošnih pogojev poslovanja in Pogodbe o sodelovanju stranka jamči za pravilnost in zakonitost posredovanja podatkov.

## **12. ČLEN – SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA**

- 12.1. Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani [www.fotografiranje-novorojenckov.si](http://www.fotografiranje-novorojenckov.si). Posamezniki in starši oz. zakoniti zastopniki otrok se tako z rezervacijo fotografske storitve pri Luanini pravlјici in s podpisom pogodbe o sodelovanju zavezujejo, da so prebrali Splošne pogoje poslovanja, so z njimi seznanjeni in se jih zavezujejo spoštovati.
- 12.2. Fotografinja Ana Koblar si pridruzuje pravico, da splošne pogoje poslovanja in cenik kadarkoli spremeni.