



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA FOTOGRAFSKE STORITVE LUANINA PRAVLJICA, ANA VABIČ S.P.

1. ČLEN – SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Luanina pravljica je ime, pod katerim deluje fotografinja Ana Vabič (v nadaljevanju fotografinja), samostojna podjetnica, registrirana za opravljanje fotografske dejavnosti. Specializira se za fotografiranje novorojenčkov, nosečnic, dojenčkov, malčkov ter družin. Vsa objavljena vsebina na spletni strani www.fotografiranje-novorojenckov.si, vključno z fotografijami je last Ane Vabič in je avtorsko zaščiten. Kopiranje in objavljanje teh del v komercialne namene je prepovedana.

Fotografiranje poteka po predhodnem dogovoru preko elektronske pošte info@fotografiranje-novorojenckov.si, preko izpolnitve obrazca na spletni strani www.fotografiranje-novorojenckov.si, preko socialnega omrežja Facebook na strani <https://www.facebook.com/luaninapravljica/> ali preko telefona na številki 041-695-990.

Z rezervacijo stranka potrjuje, da ste si je ogledala fotografije na spletni strani in je seznanjena s ponudbo ter ceno paketa fotografiranja. Fotografinja si pridržuje pravico, da datum fotografiranja prestavi zaradi bolezni, slabega vremena (v primeru fotografiranja v naravi) ali drugih nepredvidljivih dogodkov.

2. ČLEN – PISNA SOGLASJA

Pred fotografiranjem je zaradi zaščite podjetja, varnosti in/ali mladoletnosti vašega otroka potrebno podpisati pisno soglasje. Na dan fotografiranja vas bomo prosili tudi, da podpišete pisno soglasje v primeru objave fotografij na socialnem omrežju Facebook, Instagram in Tiktok ter na spletni strani www.fotografiranje-novorojenckov.si, ki bo izključno v promocijske namene Luanine pravljice.

3. ČLEN – ZAGOTOVITEV VARNOSTI

Med celotnim fotografiranjem želimo zagotoviti varnost vašega novorojenčka, dojenčka, malčka in družine. Med fotografiranjem je obvezna prisotnost staršev oz. zakonitih zastopnikov, ki v celoti prevzemajo odgovornost za varnost svojih/-ega otrok/-a.

Staršema oziroma zakonitima zastopnikoma je dovoljeno sodelovanje pri fotografiranju in pomoč fotografoma, če je to želja stranke.

4. ČLEN – NAROČILO STORITVE

Z naročilom storitve fotografiranja se stranka zavezuje, da je seznanjena z izvedbo, ceno, rokom, datumom in načinom plačila, kar potrjuje, da se strinja s splošnimi pogoji. Cene storitev so objavljene v ceniku, ki ga stranka prejme ob povpraševanju in je posredovan preko elektronske pošte.

S plačilom rezervacije (nakazilo are v vrednosti 100 evrov) se vaša rezervacija potrdi, vaš izbrani paket fotografiranja pa se dokončno rezervira. V ceno rezervacije je vključeno znanje in čas fotografiranja in obdelave fotografij, prejete digitalne fotografije in tiskani izdelki pa v tej ceni niso vključeni.

Preostali znesek storitve se poravna pred opravljanjem fotografske storitve z nakazilom na TRR na dan opravljanja fotografske storitve. V nasprotnem primeru stranka digitalnih fotografij ne prejme. Stranka za izvedene fotografske storitve prejme račun.

5. ČLEN – DISTRIBUCIJA IN UNIKATNOST STORITVE

Izbor najlepših fotografij in njihova obdelava je predmet fotografove kreativnosti in umetniškega navdiha, zato reklamacije niso možne. RAW ali neobdelane fotografije ni možno predati ali prodati, saj niso smatrane za dokončan izdelek. V kolikor bi si stranka želela dodatne obdelave fotografij (iz črno-bele v barvno fotografijo ali obratno) ali dodatne fotografije, se fotografovo dodatno delo doplača 10,00 €/fotografijo. V kolikor stranka sama izbere najljubše fotografije ter svoj izbor potrdi s sporočilom na email naslov, kasneje pa izbor želi spremeniti, se vsaka dodatna spremenjena fotografija obračuna po ceniku 10,00 €/fotografijo.

Stranka prejme fotografije v digitalni obliki v polni resoluciji (preko spletne povezave ali spletne galerije). V roku 10 delovnih dni po fotografiranju stranka prejme selekcijo surovih fotografij za izbor najljubših fotografij. Po izbrani selekciji je stranka dolžna fotografinji sporočiti, da je z izborom zaključila. Obdelane fotografije prejme v roku 22 delovnih dni po končanem izboru najljubših fotografij.

Rok za dobavo fotoknjig in ostalih tiskanih izdelkov je variabilen oziroma odvisen od datuma našega naročila in predvidenega časa dostave tiskarskega podjetja.

Za prekoračitev rokov v primeru višje sile ali nenadne bolezni fotografinja ne odgovarja. Z oddajo naročila se strinjate, da ste v celoti prebrali in razumeli opise storitev, ki so navedeni v ceniku.

Fotografinja bo po svojih najboljših zmožnostih uresničila pričakovanja stranke in upoštevala njene želje pri fotografiranju. Ker je vsaka fotografija plod lastnega znanja in trenutne kreativnosti, fotografinja ne dovoljuje reklamacij na kompozicijo in tehniko fotografij.

6. ČLEN – POTNI STROŠKI

Fotografinja v primeru fotografiranja novorojenčka na domu in za fotografiranje v naravi, ki je od poslovnega prostora na naslovu Ljubljanska cesta 24D, 4000 Kranj oddaljen več kot 50 km progresivno obračuna stroške poti in prevoza prenosnega studia po ceniku, ki ga stranka prejme preko e-pošte.

7. ČLEN – DARILNI BON IN POPUSTI

Če stranka prejme darilni bon za fotografiranje pri Luanini pravljici, lahko darilni bon koristi brez poteka datuma veljavnosti. Stranka mora pred fotografiranjem opraviti rezervacijo, ob rezervaciji pa sporočiti prejem darilnega bona in kodo (ali plačnika) darilnega bona. Menjava darilnega bona za gotovino ni možna. Če ima darilni bon označenega upravičenca bona, lahko le-ta koristi bon, kar pomeni da ni prenosljiv na drugega družinskega člana, starša ali zakonitega zastopnika.

Darilni bon je lahko vrednosten, kar pomeni da je stranka upravičena do koriščenja vsote, zapisane na bonu za katerikoli paket fotografiranja pri Luanini pravljici. Darilni bon je lahko kupljen za točno določen paket fotografiranja, kar pomeni da ste upravičeni do koriščenja paketa fotografiranja, zapisanega na darilnem bonu. Po prejetju darilnega bona z omenjenim točnim paketom fotografiranja lahko v primeru želje zamenjave paketa fotografiranja kontaktirate fotografinjo in se o zamenjavi paketa fotografiranja dogovorita ustno ali pisno.

Popusti se ne seštevajo. Popust ne velja za akcijske cene. Popust velja le za ceno oziroma paket fotografiranja, ki je označen na bonu in ne za ostale storitve (fotografije, fotoknjigo, ostale izdelke), razen če je izrecno drugače napisano na darilnem bonu.

8. ČLEN – AVTORSKE PRAVICE IN OBJAVA FOTOGRAFIJ

Fotografinja dodeli del materialnih avtorskih pravic stranki ob plačilu storitve in sicer pravico reproduciranja fotografij za nekomercialno uporabo, vendar si pridržuje pravico do objave fotografij za namene trženja po socialnih omrežjih in objave referenc na spletni strani www.fotografiranje-novorojenckov.si.

Stranki je dovoljena shranitev fotografij v elektronski obliki ter pravica objave fotografij v javnosti (objava na socialnih omrežjih, tiskanih medijih, ipd.). V primeru komercialne objave je stranka dolžna pisno obvestiti fotografinjo in od nje pridobiti pisno dovoljenje za objavo v revije, knjige in/ali vse komercialne namene. Ob deljenju fotografij na socialnih omrežjih je potrebno navesti Luanino pravljico z oznako "Fotografija: Luanina pravljica" oziroma Facebook ali Instagram profil označiti na fotografiji.

9. ČLEN – JAVNO OBREKOVANJE

Stranka ali njeni sorodniki in znanci (v zvezi z opravljeno fotografsko storitvijo) pod nobenim pogojem ne smejo javno (po blogih, forumih, socialnih omrežjih, ipd.) blatiti Luanine pravljice ali fotografinje osebno. Fotografinja in stranka se dogovorita, da bosta reševala vse spore, ki bi nastali iz njunega naročniškega razmerja sporazumno. Če se rešitev morebitnega spora ne doseže sporazumno, urejata sporne zadeve preko pristojnega sodišča.

10. ČLEN – IZREDNI DOGODKI

V primeru višje sile (okvare strojne opreme, kraje fotografske opreme, nenamerno uničenje fotografske opreme), ki bi se pripetila med fotografiranjem, obdelovanjem fotografij ali med distribucijo fotografij, kar bi za posledico imelo, da stranka fotografij ne more prejeti, fotografinja ne odgovarja za izgubo originalnih posnetih fotografij, vseeno pa se zavezuje, da stranki povrne vplačani znesek fotografske storitve oziroma se dogovori za nov termin ponovitve fotografiranja.

Po distribuciji obdelanih fotografij je stranka sama odgovorna za fotografije in njihovo hrambo. Fotografinja bo originale zadržala še naslednjih 30 dni po odpošiljanju fotografij, a ne odgovarja za izgubo/uničenje fotografij, ki bi se pripetila stranki. Priporočeno je, da si stranka fotografije shrani na disk in/ali na dodaten USB/CD.

Če fotografinja ne uspe izvršiti naročene storitve zaradi nepredvidljivih dogodkov (bolezen, smrt v družini, druge zdravstvene težave, poškodbe, nepričakovani civilni dogodki, idr.) je zavezana prestaviti fotografiranje na naslednji prvi prosti termin.

V primeru nenamernega ali namernega uničenja fotografske in/ali studijske opreme, ki jo povzroči stranka na samem fotografiranju, je le-ta obvezana nadomestiti vso uničeno fotografsko in/ali strojno opremo po cenah, ki so na trgu za uničene izdelke takrat aktualne. Naša fotografska in studijska oprema je naš edini vir preživetja, hkrati pa smo z njimi dolžni zagotoviti izdelek tudi ostalim naročnikom.

Če med stranko in fotografinjo pride do nesporazuma zaradi stvari, ki niso plod naše fotografske storitve, bosta stranka in fotografinja težave rešili privatno.

11. ČLEN – JAVNO OBREKOVANJE

Stranka ali njeni sorodniki in znanci (v zvezi z opravljeno fotografsko storitvijo) pod nobenim pogojem ne smejo javno (po blogih, forumih, socialnih omrežjih, ipd.) blatiti Luanine pravlјice ali fotografinje osebno. Fotografinja in stranka se dogovorita, da bosta reševala vse spore, ki bi nastali iz njenega naročniškega razmerja sporazumno. Če se rešitev morebitnega spora ne doseže sporazumno, urejata sporne zadeve preko pristojnega sodišča.

12. ČLEN – VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Fotografinja se zavezuje, da bo osebne podatke, pridobljene v postopku rezervacije fotografske storitve varovala v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter Pravilnikom o zavarovanju osebnih podatkov. Fotografinja osebnih podatkov svojih strank ne bo uporabljala za drug namen kot izključno za kvalitetno izvajanje fotografiranja, komunikacijo s stranko in posredovanje fotografij stranki. Osebni podatki se shranjujejo trajno. Brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja stranke fotograf osebni podatkov ne bo posredoval tretjim osebam oziroma jih ne bo uporabljal v druge namene, kot so navedeni v tem členu. S podpisom Splošnih pogojev poslovanja in Pogodbe o sodelovanju stranka jamči za pravilnost in zakonitost posredovanja podatkov.

13. ČLEN – SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani www.fotografiranje-novorojenckov.si. Posamezniki in starši oz. zakoniti zastopniki otrok se tako z rezervacijo

fotografske storitve pri Luanini pravlјici in s podpisom pogodbe o sodelovanju zavezujejo, da so prebrali Splošne pogoje poslovanja, so z njimi seznanjeni in se jih zavezujejo spoštovati.

Fotografinja Ana Vabič si pridržuje pravico, da splošne pogoje poslovanja in cenik kadarkoli spremeni.